

2007年11月30日

お客様各位

セントラル短資オンライントレード株式会社
＜関東財務局長(金商)第278号＞

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

セントラル短資オンライントレード株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：松本一繁）では、この度、弊社が発信いたしました情報メール配信サービス（「CTOFXニュース」）におきまして、お客様の個人情報の一部が当該配信ニュースの本文中に掲載され、外部に流出していたことが判明いたしました。現在、弊社ではお客様情報の流出に関し、原因・経路などについて全力を挙げて全容解明に取り組んでおります。皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、衷心よりお詫び申し上げます。また、誠に恐縮ではございますが、お客様の中で誤配信のメールをお受け取りになりましたならば、当該メールの削除操作をして頂きたい、甚だ勝手なお願いながら何卒宜しくお願ひ申し上げます。

○現時点で確認された事項は次の通りであります。

2007年11月29日、22時40分頃発信しました上記「CTOFXニュース」の本文中に、35名のお客様情報のお名前とメールアドレスが誤配信されました。現在までに判明いたしましたところでは、誤配信先は最大で1千前後とみられております。

○本件のお客様お問い合わせ窓口

受付電話番号 フリーダイヤル 0120-30-8806(月～金 24時間) カスタマー営業部

受付電話番号 フリーダイヤル 0120-922-788(月～金 9:00～17:00) お客様相談室

弊社はこれまで個人情報保護法施行などを契機に、社内の情報セキュリティ強化を図ってまいりましたが、今回の事態を真摯に受け止め、徹底的な全容解明はもとより、再発防止に向けて取り組んでまいります。